

Mit den folgenden Informationen klären wir Sie über die Art, den Umfang und den Zweck der Verarbeitung von personenbezogenen Daten durch ABS Consult AG (nachfolgend ABS genannt) auf. Ausserdem erfahren Sie, welche Rechte Sie aus dem Datenschutzrecht haben.

Diese Erklärung ist Bestandteil der Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Bei Widersprüchen zwischen dieser Erklärung und anderen Bestimmungen hat diese Erklärung Vorrang.

### 1. Welche Quellen nutzen wir?

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die wir im Rahmen unserer Geschäftsbeziehungen erhalten.

Beim Besuch unserer Webseiten übermitteln Sie standardmässig diverse Daten, die in Logfiles gespeichert werden.

### 2. Welche Daten erheben wir?

Personenbezogene Daten, die wir erheben, sind:

#### Für Reisen

- Personalien (Name, Vorname und weitere Kontaktdaten, Geburtstag, Sprache und Staatsangehörigkeit)
- Angaben zu Ausweispapieren (Passnummer und -Gültigkeit)
- Auftragsdaten (Reiseangaben, Protokolle, Beratungsunterlagen, Rechnungs- und Zahlungsinformationen, ...)
- Inhalte (E-Mails, Briefkontakt, Telefonnotizen, Vereinbarungen, ...)

#### Für alle weiteren Belange

- Personalien (Name, Vorname und weitere Kontaktdaten, Geburtstag, Sprache)
- Falls erforderlich Angaben zur Firma/zum Arbeitgeber
- Auftragsdaten (Offerten, Verkaufsabwicklungen, Gesprächsprotokolle, Rechnungs- und Zahlungsinformationen, ...)
- Inhalte (E-Mails, Briefkontakt, Telefonnotizen, Vereinbarungen, ...)

#### Webseiten

- Nutzungsdaten (besuchte Webseiten, Interesse an Inhalten, Zugriffszeiten, Geräteinformationen, IP-Adressen, ...)
- Inhalte (Kontaktformular, Anmeldung, Fragebogen, ...)
- Cookies (siehe Impressum)
- Unsere Webseiten binden folgende Dienste ein, die über eigene Datenschutzerklärungen verfügen: Youtube, Google Fonts und Google Maps

#### Social Media

Für die Social Media Netzwerke und Plattformen gelten die Geschäftsbedingungen und die Datenverarbeitungsrichtlinien der jeweiligen Anbieter.

### **3. Wozu verarbeiten wir Ihre Daten?**

#### **Zur Erfüllung von vertraglichen Pflichten**

Die Verarbeitung der Daten erfolgt zur Erbringung unserer Dienstleistungen im Rahmen der Aufträge unserer Kunden oder zur Erbringung von vorvertraglichen Aktivitäten (z.B. Offerten)

#### **Zur Verfügungstellung unserer Webseiten und Social Media Profilen**

Die Verarbeitung der Daten erfolgt zur Erbringung unseres Onlineangebote und deren Funktionalitäten (Kontaktaufnahme, Evaluationen, Fragebogen, Kommentare, Bilder, ...)

#### **Marketing**

Die erhobenen Daten verwenden wir ausserdem für den Versand von Newslettern und anderen Marketingmassnahmen. Sie haben jederzeit die Möglichkeit, gegen den Empfang von Werbung und die Bearbeitung Ihrer Daten zu Marketing- und Werbezwecken Widerspruch einzulegen.

### **4. Wer erhält meine Daten?**

#### **Allgemein**

Ihre Daten bleiben bei ABS. Dritte erhalten Ihre Daten nur mit Ihrem Einverständnis.

#### **Für Reisen**

Die Daten werden ausschliesslich an Dritte weitergegeben, wenn dies für die Erbringung der bestellten Dienstleistung erforderlich ist (z.B. für Fluggesellschaften, Hotels, Reiseagenturen, Automieten, ...). Wir achten darauf, dass nur die minimal erforderlichen Daten weitergegeben werden.

Bei Gruppenreisen wird den Teilnehmern eine Teilnehmerliste ausgehändigt. Sie haben das Recht, diesem Vorgehen zu widersprechen, sodass Ihre Angaben auf der Liste fehlen.

#### **Onlineangebote**

Bei der Nutzung unserer Online-Angebote (Webseite und Social Media) gelangen Ihre Informationen an unseren Hosting-Provider und die jeweiligen Social Media Anbieter.

#### **Apps**

Unsere Kunden profitieren von Dienstleistungen (Reiseinformationen, ...), die in Apps erbracht werden. Die entsprechenden Daten werden direkt von unserem Webserver bezogen und ausschliesslich auf Ihrem Mobilgerät gespeichert. Alle weiteren Bestimmungen entnehmen Sie den Bestimmungen der entsprechenden Anbieter (Google, Apple, ...) und deren App-Stores.

### **5. Werden Daten in ein Drittland übermittelt?**

Eine Übermittlung der Daten an Stellen ausserhalb der Schweiz (Drittstaaten) findet statt, soweit dies für die Ausführung der Aufträge erforderlich ist. Dies betrifft nur Reisedienstleistungen.

### **6. Wie lange werden meine Daten gespeichert?**

Ihre Daten behalten wir solange, wie wir dies zur Einhaltung der geltenden Gesetze als notwendig oder angemessen erachten oder so lange sie für die Zwecke, für die sie gesammelt wurden notwendig sind.

Wir löschen die Daten, sobald diese nicht mehr benötigt werden und auf jeden Fall erst nach Ablauf der gesetzlich vorgeschriebenen Aufbewahrungsfrist.

## **7. Wie werden meine Daten geschützt?**

ABS verfügt über angemessene organisatorische und technische Massnahmen, um die Sicherheit und Vertraulichkeit Ihrer Daten zu wahren. In enger Zusammenarbeit mit unseren IT-Partnern bemühen wir uns, die Daten so gut wie möglich vor fremden Zugriffen, Verlusten, Missbrauch oder vor Fälschung zu schützen.

## **8. Welche Datenschutzrechte habe ich?**

Jede betroffene Person hat das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, Widerspruch sowie – soweit anwendbar – das Recht auf Datenübertragbarkeit.

## **9. Gibt es für mich eine Pflicht zur Bereitstellung von Daten?**

Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung müssen Sie diejenigen personenbezogenen Daten bereitstellen, die für die Aufnahme und Durchführung einer Geschäftsbeziehung und der Erfüllung der Aufträge erforderlich sind.

Beim Besuch unserer Webseiten und Social Media Profilen hinterlassen Sie «Spuren». Falls Sie nicht möchten, dass Cookies gespeichert werden, bitten wir Sie diese in den Browsereinstellungen zu deaktivieren.

## **10. Gibt es eine automatisierte Entscheidungsfindung? Findet Profiling statt?**

ABS erstellt keine Profile und fällt keine automatisierten Entscheidungen.

## **11. An wen kann ich mich bei Fragen wenden?**

Haben Sie Fragen? Dann wenden Sie sich an:

ABS Consult AG  
Datenschutzbeauftragter  
Oberdorfstrasse 1  
CH-9213 Hauptwil  
+41 71 422 45 45  
info@abs-consult.ch

## **12. Änderungen vorbehalten**

Wir behalten uns vor, diese Erklärung ohne Ankündigung zu aktualisieren.

Stand 3. April 2019